DOCUMENTO DE REQUISITOS

LISTA DE REQUISITOS

2018

Conteúdo

[REQUISITOS FUNCIONAIS 2](#_Toc529205729)

[Diferentes perfis de utilizador 2](#_Toc529205730)

[Perfil administrador 2](#_Toc529205731)

[Perfil receção 3](#_Toc529205732)

[Perfil personal trainer 3](#_Toc529205733)

[Perfil cliente 4](#_Toc529205734)

[Login 4](#_Toc529205735)

[Backoffice 5](#_Toc529205736)

[Frontoffice 5](#_Toc529205737)

[Suporte 6](#_Toc529205738)

[Relatórios 6](#_Toc529205739)

[Notificações 7](#_Toc529205740)

[Listagem exercícios 7](#_Toc529205741)

[Descrição exercícios 8](#_Toc529205742)

[Listagem planos de treino 8](#_Toc529205743)

[Descrição plano de treino 9](#_Toc529205744)

[Listagem equipamentos 9](#_Toc529205745)

[Descrição Equipamentos 10](#_Toc529205746)

[REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS 11](#_Toc529205747)

[Descrição Responsividade 11](#_Toc529205748)

[Tempo de resposta 11](#_Toc529205749)

[Segurança de informação 12](#_Toc529205750)

[Disponibilidade 12](#_Toc529205751)

[Atualização 13](#_Toc529205752)

# REQUISITOS FUNCIONAIS

## Diferentes perfis de utilizador

**Requisito Funcional 0001**

**Categoria:** Perfis utilizador

**Id:** PU-01

**Descrição:** Deve existir diferentes perfis de utilizador, cada um com permissões de acesso restritas ao seu papel no negócio.

**Prioridade:** Essencial

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Cada utilizador por conter apenas um perfil associado a si.

**Verificação:** Ao aceder à plataforma, cada perfil terá permissões de acesso diferentes.

## Perfil administrador

**Requisito Funcional 0002**

**Categoria:** Perfis utilizador

**Id:** PU-02

**Descrição:** Perfil de administrador terá acesso a todas as funcionalidades de todos os perfis de utilizador.

**Prioridade:** Essencial

**Estado:** Fixo

**Verificação:** Um utilizador com este perfil poderá aceder a todas as funcionalidades.

## Perfil receção

**Requisito Funcional 0003**

**Categoria:** Perfis utilizador

**Id:** PU-03

**Descrição:** Perfil de receção poderá registar novos utilizadores, registar entradas e registar pagamentos de mensalidades.

**Prioridade:** Essencial

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Apenas terá acesso às funcionalidades de receção, todas as outras estarão restritas.

**Verificação:** Um utilizador com este perfil apenas terá visível as funcionalidades respetivas.

## Perfil personal trainer

**Requisito Funcional 0004**

**Categoria:** Perfis utilizador

**Id:** PU-04

**Descrição:** Perfil de personal trainer poderá criar novos planos de treino, associar planos de treino aos clientes, entre outros.

**Prioridade:** Essencial

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Apenas terá acesso às funcionalidades de personal trainer, todas as outras estarão restritas.

**Verificação:** Um utilizador com este perfil apenas terá visível as funcionalidades respetivas.

## Perfil cliente

**Requisito Funcional 0005**

**Categoria:** Perfis utilizador

**Id:** PU-05

**Descrição:** Perfil de cliente que poderá ver os seus planos de treino (atual e anteriores), registo de entradas, registo de pagamento de mensalidades, entre outros.

**Prioridade:** Essencial

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Apenas terá acesso às funcionalidades de cliente, todas as outras estarão restritas.

**Verificação:** Um utilizador com este perfil apenas terá visível as funcionalidades respetivas.

## Login

**Requisito Funcional 0006**

**Categoria:** Plataforma

**Id:** P-01

**Descrição:** Existência de um sistema de login necessário para ter acesso às funcionalidades disponibilizadas

**Prioridade:** Essencial

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Para aceder à plataforma é obrigatório efetuar login com credenciais de acesso válidas.

**Verificação:** Ao entrar na plataforma pela primeira vez, irá ser pedido as credenciais de acesso.

## Backoffice

**Requisito Funcional 0007**

**Categoria:** Plataforma

**Id:** P-02

**Descrição:** Área restrita ao perfil de administrador, onde será possível gerir todos os aspetos da plataforma, como criar, editar e eliminar utilizadores, entre outros.

**Prioridade:** Importante

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Apenas administradores terão acesso.

**Verificação:** Ao aceder ao Backoffice, se o utilizador não tiver perfil de administrador então será impedido de aceder. Ao entrar no Backoffice, será visível várias ferramentas de gestão dos vários aspetos da plataforma

## Frontoffice

**Requisito Funcional 0008**

**Categoria:** Plataforma

**Id:** P-04

**Descrição:** Área partilhada por todos os utilizadores, no entanto a visão e acesso de cada um será restrito pelo seu tipo de perfil.

**Prioridade:** Essencial

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Necessário o utilizador estar autenticado. Cada perfil de utilizador terá visível apenas as opções que lhe sejam permitidas.

**Verificação:** Ao entrar no Frontoffice, cada perfil de utilizador terá visível as opções respetivas ao seu enquadramento no negócio.

## Suporte

**Requisito Funcional 0009**

**Categoria:** Plataforma

**Id:** P-09

**Descrição:** Área onde os clientes e personal trainers podem submeter um pedido como um esclarecimento de dúvidas, reportar equipamento danificado entre outros.

**Prioridade:** Normal

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Necessário o utilizador estar autenticado.

**Verificação:** Ao entrar no Frontoffice, haverá uma opção de suporte que permitirá entrar em contacto com as entidades que regulam o estabelecimento.

## Relatórios

**Requisito Funcional 0010**

**Categoria:** Plataforma

**Id:** P-10

**Descrição:** Cada perfil de utilizador irá ter acesso a um conjunto de relatórios de interesse, como quantidade de membros registados por mês do ano, entre outros.

**Prioridade:** Importante

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Necessário o utilizador estar autenticado.

**Verificação:** Haverá uma opção de gerar relatórios que irá gerar o relatório escolhido.

## Notificações

**Requisito Funcional 0011**

**Categoria:** Plataforma

**Id:** P-11

**Descrição:** Os clientes poderão receber notificações como por exemplo mensalidade atrasada.

**Prioridade:** Importante

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Necessário o utilizador estar autenticado e ter perfil de cliente.

**Verificação:** Haverá uma área especifica para notificações.

## Listagem exercícios

**Requisito Funcional 0012**

**Categoria:** Exercícios

**Id:** EX-01

**Descrição:** Página onde será possível ver todos os exercícios existentes, podendo aplicar filtros na pesquisa

**Prioridade:** Importante

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Necessário o utilizador estar autenticado.

**Verificação:** Haverá uma página onde será visível uma listagem de exercícios.

## Descrição exercícios

**Requisito Funcional 0013**

**Categoria:** Exercícios

**Id:** EX-02

**Descrição:** Cada exercício terá uma página onde irá conter dados como a sua descrição, equipamento necessário entre outros.

**Prioridade:** Importante

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Necessário o utilizador estar autenticado.

**Verificação:** Dentro da listagem, cada exercício terá um botão que irá permitir visualizar ao detalhe.

## Listagem planos de treino

**Requisito Funcional 0014**

**Categoria:** Plano de treino

**Id:** PL-01

**Descrição:** Página onde será possível ver todos os planos de treino existentes, podendo aplicar filtros na pesquisa

**Prioridade:** Importante

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Necessário o utilizador estar autenticado.

**Verificação:** Haverá uma página onde será visível uma listagem de planos de treino.

## Descrição plano de treino

**Requisito Funcional 0015**

**Categoria:** Plano de treino

**Id:** PL-02

**Descrição:** Cada exercício terá uma página onde irá conter dados como a sua descrição, exercícios, entre outros.

**Prioridade:** Importante

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Necessário o utilizador estar autenticado.

**Verificação:** Dentro da listagem, cada plano de treino terá um botão que irá permitir visualizar ao detalhe.

## Listagem equipamentos

**Requisito Funcional 0016**

**Categoria:** Equipamentos

**Id:** EQ-01

**Descrição:** Página onde será possível consultar todos os equipamentos existentes, podendo aplicar filtros na pesquisa

**Prioridade:** Normal

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Necessário o utilizador estar autenticado

**Verificação:** Haverá uma página onde será visível uma listagem de equipamentos.

## Descrição Equipamentos

**Requisito Funcional 0017**

**Categoria:** Equipamentos

**Id:** EQ-02

**Descrição:** Cada equipamento terá uma página onde irá conter dados como a sua descrição, modo de utilização, entre outros.

**Prioridade:** Normal

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Necessário o utilizador estar autenticado

**Verificação:** Dentro da listagem, cada equipamento terá um botão que irá permitir visualizar ao detalhe.

# REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

## Descrição Responsividade

**Requisito Não Funcional 0001**

**Categoria:** Plataforma

**Id:** PNR-01

**Descrição:** A plataforma deve poder ser acedida a partir de qualquer sistema operativo, sem comprometer os seus recursos disponibilizados.

**Prioridade:** Essencial

**Estado:** Fixo

**Verificação:** Ao aceder a partir de um computador, smartphone, tablet ou outro, o conteúdo disponibilizado deve ser o mesmo, apesar de poder ser apresentado de forma diferente.

## Tempo de resposta

**Requisito Não Funcional 0002**

**Categoria:** Plataforma

**Id:** PNR-02

**Descrição:** A plataforma deve responder aos pedidos dentro de um tempo aceitável

**Prioridade:** Importante

**Estado:** Fixo

**Restrições:** O cliente não deve ter de esperar mais de 3 segundos para obter as informações requisitadas.

**Verificação:** Ao aceder a qualquer ponto da plataforma, verificar qual o tempo desde o pedido ser efetuado, até o pedido ser respondido.

## Segurança de informação

**Requisito Não Funcional 0003**

**Categoria:** Plataforma

**Id:** PNR-03

**Descrição:** As informações sensíveis como password devem ser protegidas através da técnica mais adequada

**Prioridade:** Essencial

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Informações não importantes não carecem deste tipo de proteção

**Verificação:** Ao aceder à base de dados, verificar que a password não é legível ao ser humano

## Disponibilidade

**Requisito Não Funcional 0004**

**Categoria:** Plataforma

**Id:** PNR-04

**Descrição:** A plataforma deve estar disponível 24 horas por dias, 7 dias por semana.

**Prioridade:** Importante

**Estado:** Fixo

**Verificação:** Ao aceder à plataforma em qualquer dia a qualquer hora, o utilizador nunca tem problemas em aceder aos recursos pretendidos.

## Atualização

**Requisito Não Funcional 0005**

**Categoria:** Plataforma

**Id:** PNR-05

**Descrição:** A plataforma deve ter sempre a informação atualizada

**Prioridade:** Importante

**Estado:** Fixo

**Verificação:** Ao aceder à plataforma, verificar que não existe informação descontinuada.